

Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi zákazníkem a provozovatelem služeb. Smluvní vztahy jsou v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky. Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

I. vznik smluvního vztahu - objednání a rezervace.

a. Zákazník prostřednictvím elektronické nebo telefonické objednávky oznámí termín pobytu, celkový počet osob, z toho dětí do 3 let a nad 3 roky, jméno a adresu objednavatele, elektronickou adresu a své telefonní číslo.

b. Pronajímatel potvrdí rezervaci e-mailem. Po zaplacení potřebné zálohy bude pobyt rezervován.

c. Zákazník při příjezdu předloží občanský průkaz, cizí státní příslušník předloží pas nebo jiný doklad totožnosti. Pronajímatel v přítomnosti zákazníka zapíše údaje z dokladu do ubytovací knihy, která je vedena papírovou formou a slouží výhradně pro kontrolu placení poplatků obci a hlášení cizinců na cizineckou policii ČR. Kniha bude uložena v uzamčené místnosti a uchovávaná po dobu nezbytně nutnou. Údaje z knihy mohou být použity také pro účely uplatnění slevy za opakovaný pobyt. Pronajímatel se zavazuje, že údaje nebude užívat k jiným účelům a nebude sdílet údaje prostřednictvím veřejných sítí.

II. Cena a její úhrada.

a. Cena za ubytování a služby jsou cenami sjednanými dohodou mezi zákazníkem a provozovatelem v souladu se zákonem

b. Zálohu zaplatí zákazník na účet pronajímatele do stanoveného termínu

d. V případě neuhrazení dohodnuté zálohy a doplatku v termínu je rezervace pobytu zrušena

III. Odstoupení od smlouvy a stornovací poplatky.

a. Zákazník má právo kdykoli před započtením pobytu a udání důvodu od smlouvy odstoupit, vždy je potřeba písemného vyrozumění prostřednictvím e-mailu. Zrušení nastává okamžikem potvrzení přijetí e-mailu.

b. Dojde-li k odstoupení od smlouvy před začátkem pobytu je zákazník povinen uhradit storno poplatky. Storno poplatek odečte provozovatel z již zaplacené zálohy.

IV. Pojištění

a. Do ceny pobytu není zahrnuto pojištění

b. Zákazníkovi se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti pro cesty a pobyt v tuzemsku

V. Přejícná a závěrečná ustanovení.

a. Platnost těchto podmínek může být mezi zákazníkem a provozovatelem individuálně upravena výlučně písemnou formou.

b. Zákazník zaplacením stvrzuje, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.